

Corso di Ingegneria dei Processi Aziendali
Prof. Ernesto Damiani
Esame del 04/11/2014

Potete tenere libri o appunti. Scrivete chiaramente nome, cognome e matricola SU TUTTI I FOGLI CHE CONSEGNATE.

Considerate la figura che segue, relativa alla richiesta di servizi di trasporto o compagnia a domicilio da parte di cittadini anziani a un Ente di volontariato.

MODULO DI RICHIESTA SERVIZI ALL'AUSER

DATA della RICHIESTA:	COMUNICAZIONE ESEGUITA da:	Telefono <input type="checkbox"/> A mano <input type="checkbox"/> E.mail <input type="checkbox"/>	
RICHIEDENTE:	INDIRIZZO:	TELEFONO: CELLULARE:	NOTE:
ASSISTITO ¹ :	INDIRIZZO:	TELEFONO: CELLULARE:	NOTE:

SERVIZIO RICHIESTO:	lunedì DATA: _____ dalle ore ² _____ alle ore _____	LOCALITÀ' del LUOGO DI CURA:	NOTE:
trasporto ³ <input type="checkbox"/>	martedì DATA: _____ dalle ore _____ alle ore _____		<input type="checkbox"/> richiede DOBLÒ perché in carrozzina
compagnia domiciliare <input type="checkbox"/>	mercoledì DATA: _____ dalle ore _____ alle ore _____	INDIRIZZO del LUOGO DI CURA:	<input type="checkbox"/> ha DIFFICOLTÀ A CAMMINARE ma non è in carrozzina

Esercizio 1 (10 punti)

- (a) Proponete un modello per il processo di esecuzione di un trasporto che parta dalla compilazione di questo modulo da parte di un utente, e comprenda **ALMENO** le attività di contatto con possibili volontari, scelta di un volontario sulla base della disponibilità, esecuzione del trasporto, e compilazione di un rapporto finale da parte del volontario. Aggiungete le altre attività che ritenete necessarie.
- (b) Discutete la possibilità di automatizzare il processo attraverso un modulo web e fornite il diagramma **BFMN** dettagliato, mettendo in evidenza i pool e le swimlane, nonché le primitive di sincronizzazione che usate

Esercizio 1 (10 punti)

Facendo l'ipotesi che l'attività dell'Ente sia finanziata dalla Regione, fornite un value model che mostri le interfacce di trasferimento valore tra i vari attori dello scenario (volontario, Ente di volontariato, cittadino/utente, Regione). Elencate i processi core corrispondenti alle interfacce del vostro value model. Come cambia il modello se si introduce la possibilità che cittadini utenti e non forniscano finanziamento attraverso donazioni? Discutete.

Esercizio 3 (8 punti)

Convertite il vostro **BFMN** nello scheletro di un programma **BPEL**, indicando le principali interfacce di servizio che saranno invocate dal vostro **BPEL** e specificando i loro compiti.

Esercizio 4 (6 punti) Usando la tecnica GQM (Goal-Question-Metrics) proponete un KPI per il vostro processo. Spiegate come eseguire le misure per calcolarlo e discutete la reportistica da generare per la Regione.