

Corso di Ingegneria dei Processi Aziendali
Prof. Ernesto Damiani
Esame del 17-2-2014

*Potete tenere libri o appunti. Scrivete chiaramente nome, cognome e matricola SU
TUTTI I FOGLI CHE CONSEGNATE.*

Premessa Considerare la seguente descrizione informale del processo *Accertamento Fiscale* svolto presso l' Agenzia delle Entrate: [OBJ]

INIZIO

Predisposizione della comunicazione di avvio procedura all'interessato

Invio all'Ufficio Protocollo per attribuzione numero

Ritorno dall'Ufficio protocollo

Creazione fascicolo

Apertura della contestazione con comunicazione importo accertamento

Inserimento comunicazione in fascicolo

Acquisizione controdeduzioni del contribuente

[Al termine dei lavori della Commissione Tributaria]

Emissione giudizio con importo sanzioni

Inserimento giudizio in fascicolo

Predisposizione ed invio comunicazione all'interessato

Inserimento comunicazione in fascicolo

FINE

Esercizio 1 (10 punti)

Eseguite la modellazione BPMN del processo, mettendo in evidenza tutti gli attori e le relative attività, nonché l'informazione scambiata. Fate tutte le ipotesi necessarie.

Esercizio 3 (8 punti)

Convertite in tutto o in parte il vostro BPMN nello scheletro di un programma BPEL, indicando le principali interfacce di servizio che saranno invocate dal vostro BPEL e specificando i loro compiti. Se avete omesso delle attività, giustificate tale omissione. ATTENZIONE: precisate i documenti da passare come parametri di invocazione dei servizi

Esercizio 4 (8 punti) Proponete e descrivete un'implementazione interamente REST del processo, descrivendo le URL e le relative primitive CRUD

Esercizio 5 (4 punti) Proponete una semplice metrica della produttività della commissione tributaria calcolabile sul log del processo e discutete la reportistica da generare per il Ministero.