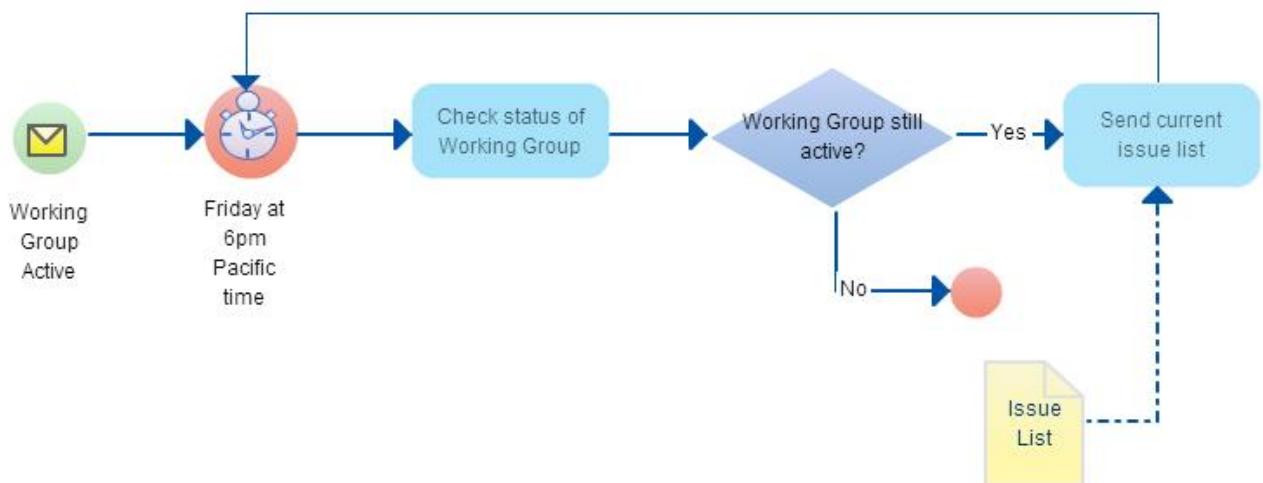


Corso di Ingegneria dei Processi Aziendali
Prof. Ernesto Damiani - Esame del 20/9/2016

Potete tenere libri o appunti. Scrivete chiaramente nome, cognome e matricola SU TUTTI I FOGLI CHE CONSEGNATE.

Esercizio 1 (10 punti)

Un consulente gestisce dei gruppi di lavoro. La figura che segue riporta il processo usato dal consulente per aggiornare la lista di argomenti da discutere prima di ogni riunione. Fornite un diagramma BPMN rappresentante anche il processo da usare dopo le riunioni per raccogliere i risultati e pubblicare il riassunto della riunione.



Esercizio 2 (10 punti)

Fornite un value model per il servizio complessivo offerto dal consulente, riportando come attori il consulente stesso e le organizzazioni/aziende committenti. Come cambia il value model se si inseriscono possibili advertisers che pubblicizzano ai partecipanti tecnologie inerenti gli argomenti discussi nelle riunioni?

Esercizio 3 (10 punti)

Progettate un KPI per la composizione dei due processi (convocazione delle riunioni e pubblicazione dei risultati) e discutete eventuali CSF (suggerimento: considerate la percentuale di temi per cui è stato raggiunto un risultato)