

## Corso di Ingegneria dei Processi Aziendali

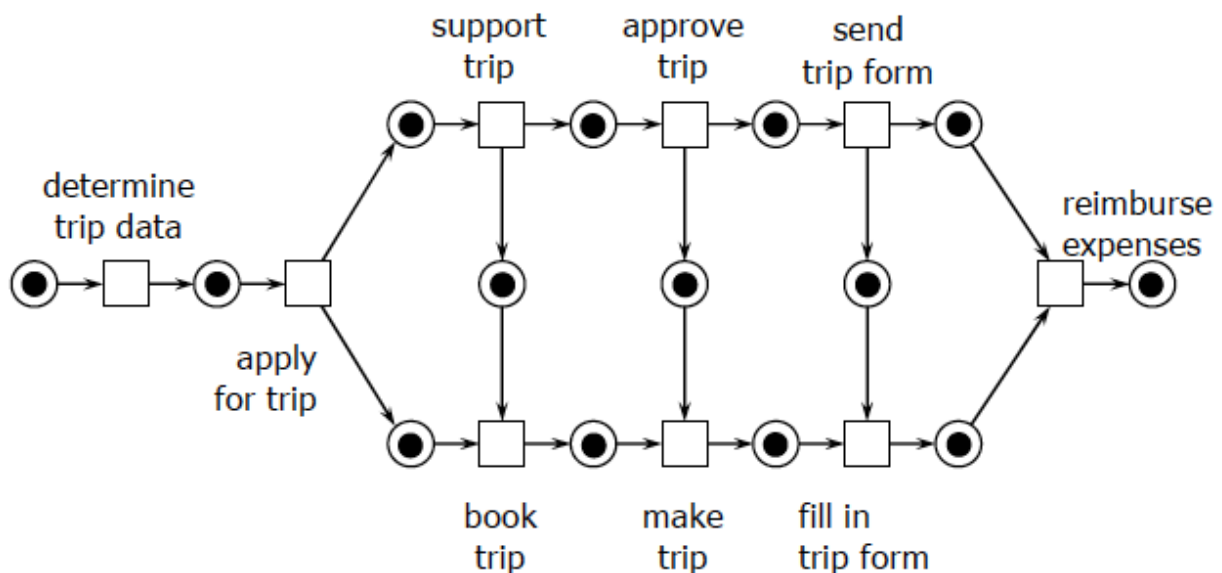
Prof. Ernesto Damiani

Esame del 23-9-2014

*Potete tenere libri o appunti. Scrivete chiaramente nome, cognome e matricola SU TUTTI I FOGLI CHE CONSEGNATE.*

### Premessa

Un'azienda ha incaricato un consulente di fornire un modello informale del processo di autorizzazione alle missioni dei suoi dipendenti. Il modello proposto è specificato nella figura che segue:



### Esercizio 1 (12 punti)

Eseguite la modellazione BPMN multilane del processo d'autorizzazione, mettendo in evidenza tutti gli attori e le relative attività, nonché l'informazione scambiata. Fate tutte le ipotesi necessarie.

### Esercizio 2 (10 punti)

Convertite il vostro BPMN multilane nello scheletro di un programma BPEL per l'application server dell'azienda, indicando le principali interfacce di servizio che saranno invocate dal vostro BPEL e specificando i loro compiti.

### Esercizio 3 (8 punti)

Proponete almeno due metriche di controllo, una per l'efficienza e l'altra per l'efficacia del processo. Discutete. (1) come raccogliere i dati necessari al calcolo delle metriche dai sistemi IT aziendali e (2) in che forma visuale presentereste la reportistica.