

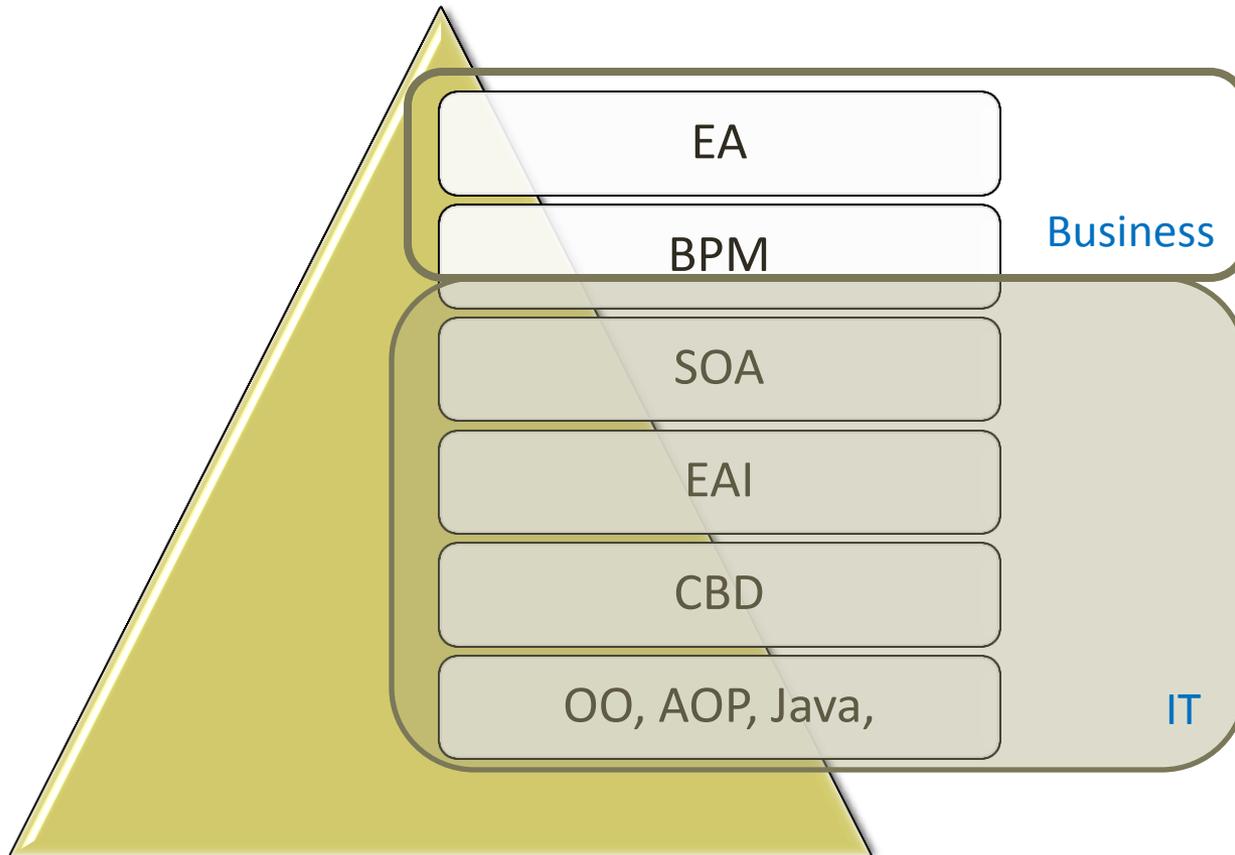
Organizzazione di progetti BPM rischi e contromisure

Dr Pierfranco Ferronato

Project Manager and founder of Soluta.Net



Posizionamento del BPM



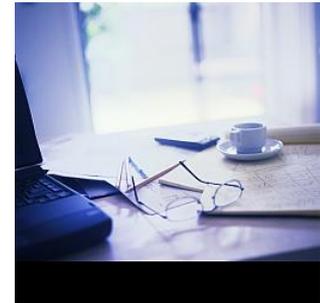
Se la motivazione viene dall'IT

- L'IT è guidato dai risultati e vuole aumentare la sua efficienza
 - vuole un approccio BPM per scalare rapidamente
- La dirigenza (CEO, COO) non vuole formalizzare i processi, teme i vincoli di un software
 - teme che un BPM dia controllo all'IT
 - A volte ritiene un vantaggio avere un approccio de-strutturato dei processi. Scritti su carta ok per il manuale della qualità, ma poi essere «agili» ad applicarli sul campo
 - Paura degli costi del progetto
- Difficilmente il progetto viene avviato
- Deve essere convinta la dirigenza



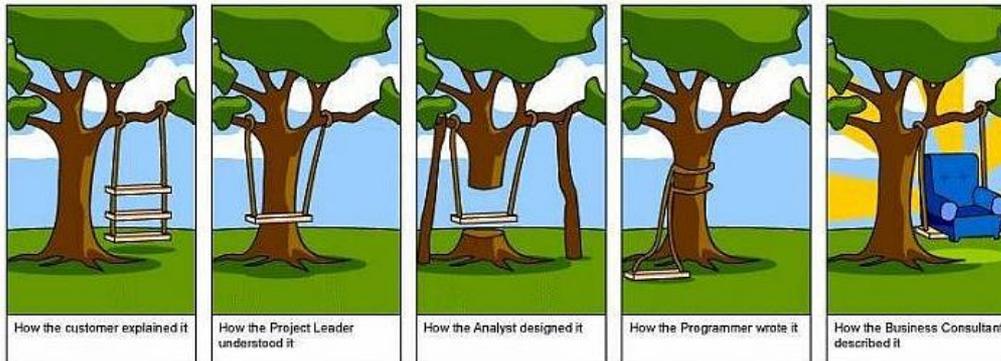
Se la motivazione viene dalla dirigenza

- La dirigenza (CEO) è motivata ad avere il controllo dei processi
 - Certificazione
 - Misurazione
 - Ottimizzazione dei processi,
 - Riduzione dei costi
- L'IT è contrario
 - Vuole tenere il controllo, continuare a detenere il potere
 - Le leve sono portate fuori in un ambiente model driven, vicino all'analista di business
 - Paura degli impatti nei sistemi
 - Architettura SOA non adeguata o assente
- Convinto il CFO, è probabile che venga avviato
- Va comunque convinto l'IT altrimenti il progetto non va a buon fine

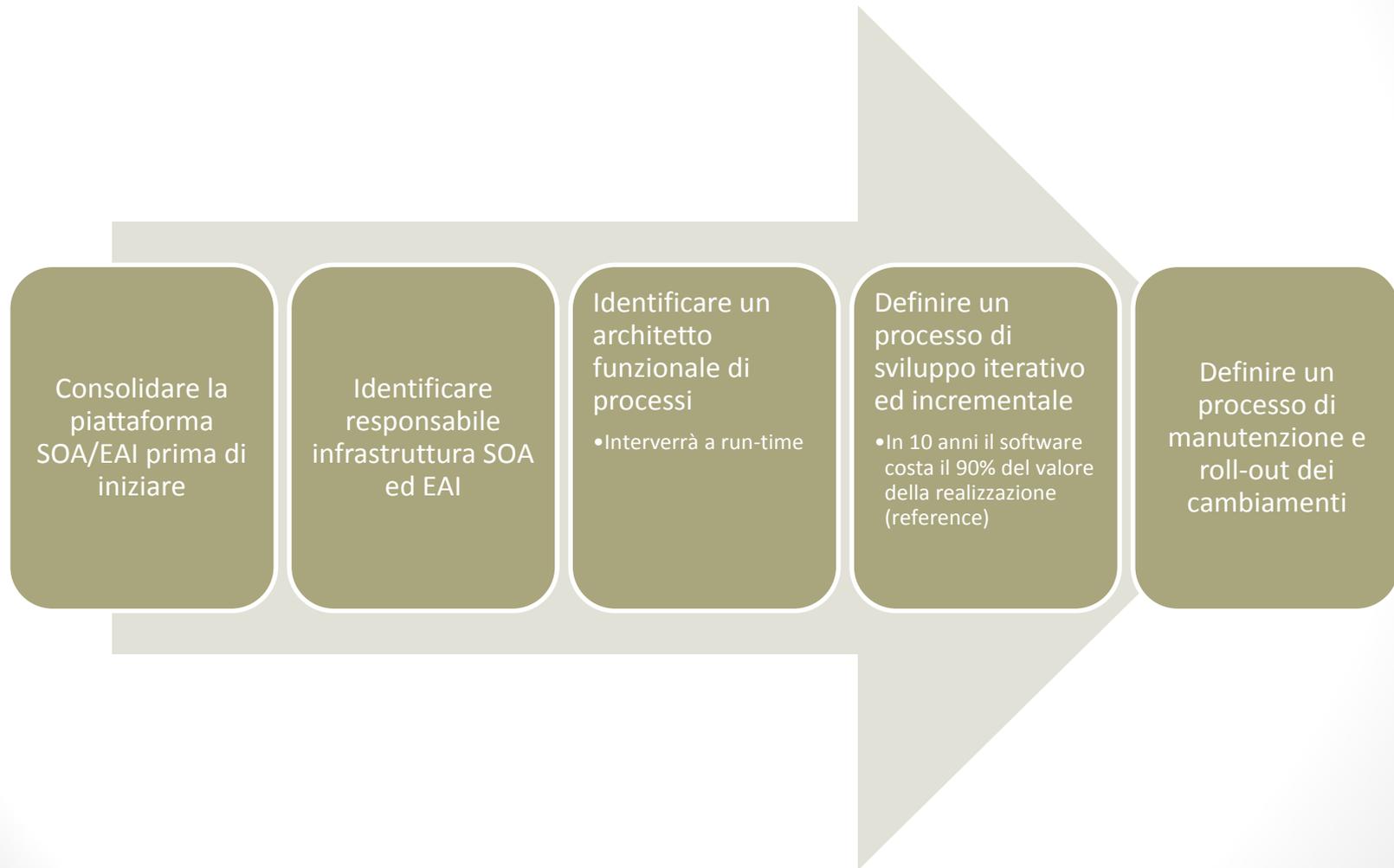


Gestire le aspettative

- Definire una roadmap, un processo di lavoro con aspettative e milestone
- Il primo obiettivo è implementare l'AS-IS
 - Evitare fantasticare in obiettivi altisonanti vendendo agli stakeholders non realistici
 - Evitare ASSOLUTAMENTE di mettere più requisiti nella prima iterazione
- Poi realizzare un TO-BE, process re-engineering
 - Misurare, ed ottimizzare



Organizzazione *Semplificando molto*



Alcuni Rischi e contromisure

Modellare EAI e l'integrazione tra i sistemi anziché i processi aziendali

- Fattorizzare fuori, le Regole, i Servizi
- Gerarchizzare i processi

Modellare le GUI sui processi

- Integrare le applicazioni via WS con il BPM

Farsi affascinar dalla rapidità di alcuni tool

- Pianificare, organizzare, applicare una metodologia di sviluppo

Sottostimare il valore della manutenzione dei processi

- Astrarre soglie e regole e renderle fruibili al business

Non cambiare il processo interno di lavoro

- IT e dirigenza so toccano, integrazione deve essere stretta
- BAM e BPM diventano, si auspica, strumenti per la dirigenza

Conclusioni

- Il BPM è un approccio irreversibile alla gestione IT dell'impresa
- Fa da collante tra dirigenza, scelte aziendali ed IT
 - IT parlerà sempre meno business
 - Il business parlerà sempre meno IT
- L'approccio alla realizzazione è diverso dai progetti software engineering «classici», non orientati ai modelli di business
- Benefici certi se applicato in modo corretto senza la presunzione che si tratti di un altro progetto

«Se tutto quel che hai è un martello, tutto quello che vedi è un chiodo» (anonimo)