

# COMPANY PROFILE



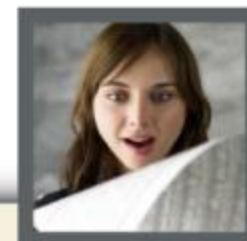
**ZUCCHETTI**  
IL SOFTWARE CHE CREA SUCCESSO

# IL GRUPPO ZUCCHETTI

È UNO TRA I PIÙ IMPORTANTI **PROTAGONISTI DELL'ECONOMIA ITALIANA**  
E UN INDISCUSSO PUNTO DI RIFERIMENTO **NEL SETTORE DELL'ICT.**



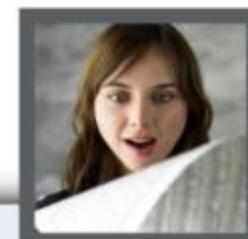
L'AMPIA OFFERTA SOFTWARE E HARDWARE,  
PERMETTE AL CLIENTE DI AVVALERSI DI UN  
UNICO PARTNER INFORMATICO IN GRADO  
DI SODDISFARE LE PIU' SVARIATE  
ESIGENZE DI GESTIONE



# PRIMA AZIENDA ITALIANA

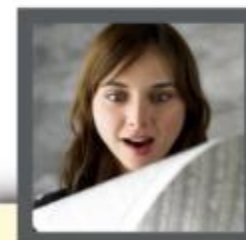
NELLA CLASSIFICA 2010 DELLE AZIENDE IT STILATA  
SULLA BASE DEL FATTURATO "SOFTWARE" IN ITALIA

FONTE IDC ITALIA - NOVEMBRE 2010 DATAMANAGER



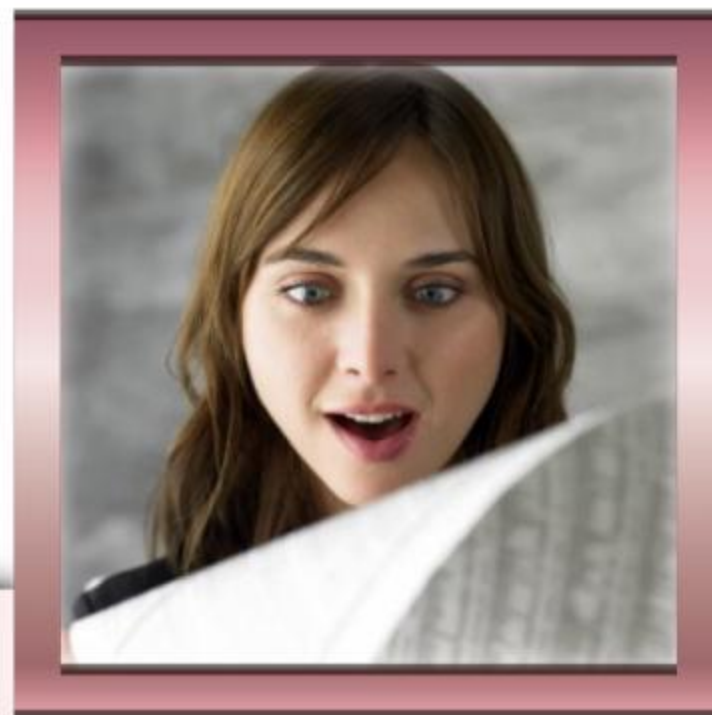
- ELEVATO KNOW HOW TECNOLOGICO
- COMPETENZA MATURATA IN DIVERSI SETTORI DI MERCATO
- UN'OFFERTA AMPIA E FUNZIONALMENTE COMPLETA
- CAPACITÀ DI ANALISI, COORDINAMENTO E GESTIONE PROCESSI

## VANTAGGI COMPETITIVI

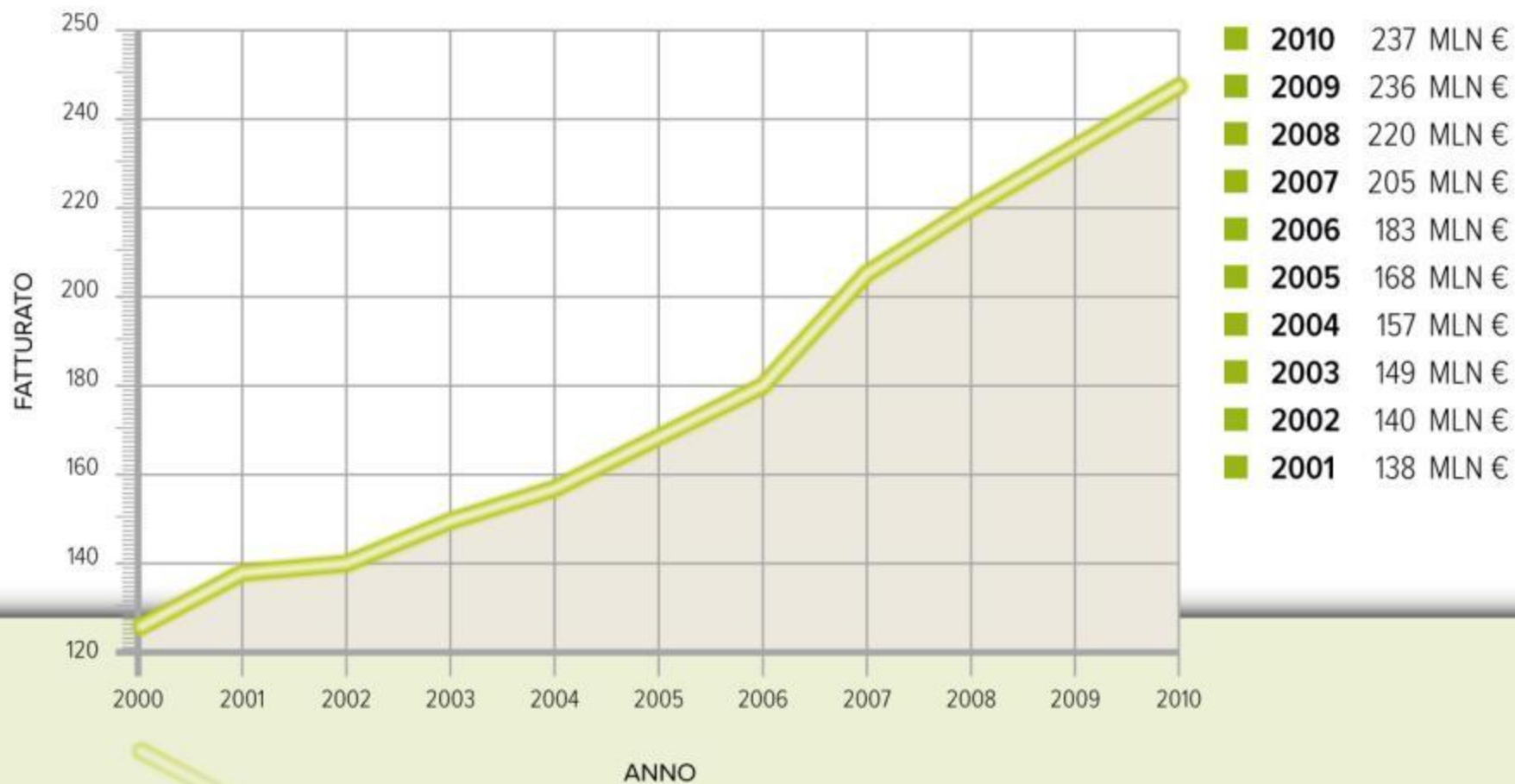


# I NUMERI

- OLTRE 1.900 ADDETTI
- OLTRE 85.000 CLIENTI
- OLTRE 1.000 PARTNER  
IN TUTTA ITALIA
- OLTRE 200 PARTNER  
IN PIU' DI 50 PAESI



# IL FATTURATO



# LA PRESENZA IN ITALIA

- OLTRE 1.000 PARTNER
- OLTRE 20 SEDI OPERATIVE

SEDE PRINCIPALE

**LODI**

SEDI OPERATIVE  
TRA CUI:

**MILANO**

**BERGAMO**

**BRESCIA**

**UDINE**

**PADOVA**

**VERONA**

**BOLOGNA**

**MODENA**

**GENOVA**

**AULLA**

**BELLARIA**

**ROMA**

**NAPOLI**



# LA PRESENZA NEL MONDO

■ OLTRE 200 PARTNER  
IN PIU' DI 50 PAESI



## PARTNERS

### EUROPE

AUSTRIA  
BELGIUM  
CROATIA  
CYPRUS  
CZECH REPUBLIC  
DENMARK  
ESTONIA  
FINLAND  
FRANCE  
GERMANY  
GREECE  
HOLLAND  
IRELAND  
KOSOVO  
MACEDONIA  
PORTUGAL  
ROMANIA  
RUSSIA  
SERBIA  
SLOVAK REPUBLIC  
SLOVENIA  
SPAIN  
SWITZERLAND  
TURKEY  
UNITED KINGDOM  
NORWAY

### MIDDLE EAST

ISRAEL  
JORDAN  
KUWAIT  
SAUDI ARABIA  
SYRIA  
UNITED ARAB EMIRATES  
OMAN

### AFRICA

EGYPT  
MOROCCO  
SUDAN  
TUNISIA  
SENEGAL  
CAMEROUN  
GABON  
ALGERIA

### NORTH AMERICA

UNITED STATES  
CANADA

### LATIN AMERICA

BRAZIL  
COLOMBIA  
ECUADOR  
DOMINICAN REPUBLIC  
CHILE  
MEXICO  
PERU'  
VENEZUELA

## SUBSIDIARIES

ZUCCHETTI ROMANIA

ZUCCHETTI USA

ZUCCHETTI BRASILE

EUROPA | MEDIO ORIENTE | BRASILE | NORD E SUD AMERICA | AFRICA



# IL CORE BUSINESS

- GESTIONE DELLE RISORSE UMANE (PAGHE, RILEVAZIONE PRESENZE E ACCESSI, RISORSE UMANE, NOTE SPESE/TRASFERTE, BUDGET)
- GESTIONALI PER PICCOLE E MEDIE IMPRESE (ANCHE IN MODALITÀ SOFTWARE AS A SERVICE)
- ERP PER MEDIE E GRANDI AZIENDE
- BUSINESS INTELLIGENCE
- PORTALI AZIENDALI E CRM
- PROGETTI E-BUSINESS B2B E B2C

**AZIENDE**

**PUBBLICA  
AMMINISTRAZIONE**

PAGHE, RILEVAZIONE PRESENZE  
E GESTIONE DELLE RISORSE UMANE

GESTIONE DOCUMENTALE

ERP PER LA GESTIONE  
DELLE PROBLEMATICHE  
ECONOMICO-PATRIMONIALI  
DI AZIENDE PUBBLICHE

- SOLUZIONI CONTABILI E FISCALI
- ORGANIZZAZIONE E GESTIONE STUDIO
- PAGHE E GESTIONE DEL PERSONALE
- STRUMENTI PER LA CONSULENZA E IL CONTROLLO DI GESTIONE
- PORTALI PER OFFRIRE SERVIZI ESTESI ALLE IMPRESE CLIENTI
- SOFTWARE PER GLI STUDI LEGALI, GESTIONE PROCEDURE FALLIMENTARI, REVOCATORIE, ANATOCISMO, AMMINISTRAZIONE STRAORDINARIA

**PROFESSIONISTI  
E ASSOCIAZIONI  
DI CATEGORIA**

**E INOLTRE...**

SOLUZIONI PER LA SICUREZZA  
E L'AUTOMAZIONE

SISTEMI DI CONTROLLO ACCESSI  
(SW, HW, TORNELLI) E VIDEOSORVEGLIANZA

SVILUPPO PROGETTI

SYSTEM INTEGRATION

TOOLS DI SVILUPPO

SERVER FARM: HOSTING, SELF-HOSTING, HOUSING,  
CO-LOCATION, CONNETTIVITÀ, NETWORKING

SERVIZI INFORMATIVI EDITORIALI ONLINE  
(VISURE CAMERALI, IPOCATASTALI, ECC.)

STAMPA DIGITALE E POSTALIZZAZIONE ONLINE

ROBOTICA E AUTOMAZIONE

CONSERVAZIONE SOSTITUTIVA

# **Processi nelle procedure di gestione delle risorse umane: l'esperienza Zucchetti dai sequenziatori al Business Process Management**

Gregorio Piccoli  
Crema, 7 Ottobre 2011

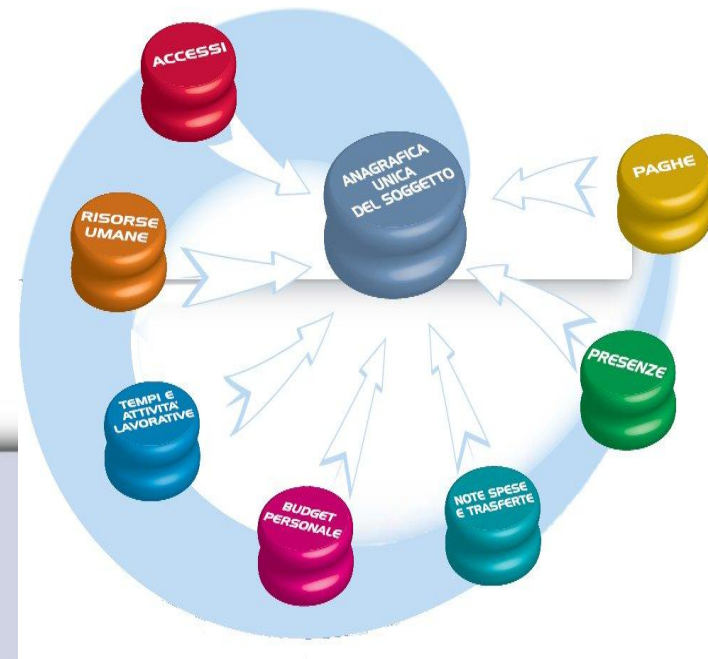
- Software HR Zucchetti tradizionale
  - Paghe
  - Paghe per consulenti
  - Presenze
- Applicazioni desktop e Client/Server

- Leader di mercato
  - Certificato dall' autorità della concorrenza
- Nel 2001 abbiamo preso la decisione di proporre nuove soluzioni HR in tecnologia WEB
- Primi prodotti sul mercato a partire dal 2005

- Le 5C rese possibili dal Web:
  - Comunicare
  - Condividere
  - Collaborare
  - Coordinare
  - Controllare



- Le applicazioni escono dall' ufficio del personale
  - Collaborazione tra utenti
  - Numero elevato di utenti
    - Da unità a centinaiaa
  - Problema della sicurezza
  - Facilità d' uso
  - Base dati unica
- Da applicazioni a ...



- Suite HR
  - Gestione risorse umane
  - Presenze e Turni
  - Attività manutentive
  - Timesheet
  - Note spese e trasferte
  - Paghe
  - Budget del personale
  - Gestione accessi

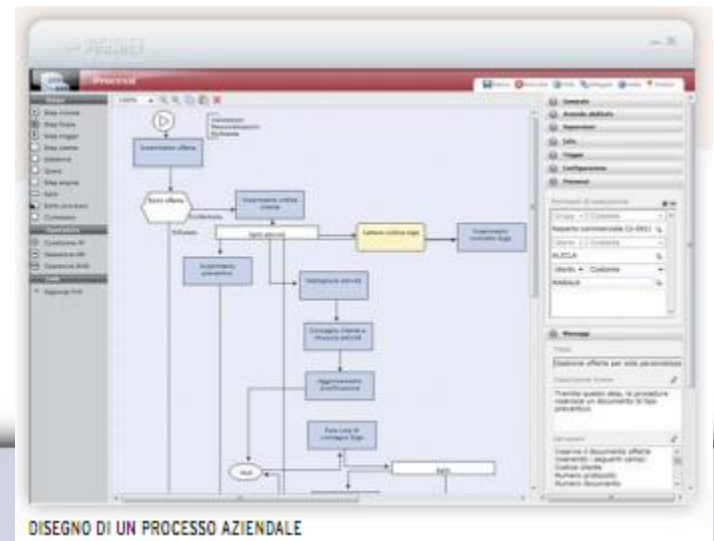


- Per coordinare le attività degli utenti abbiamo realizzato i primi processi
  - “Sequenziatore”
  - Workflow presenze
  - Workflow piano ferie
- E' stato fin da subito chiaro che si può fare di più!

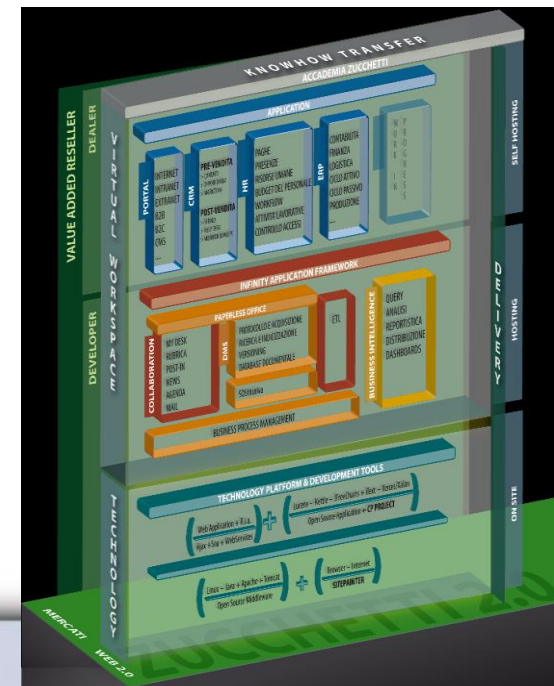


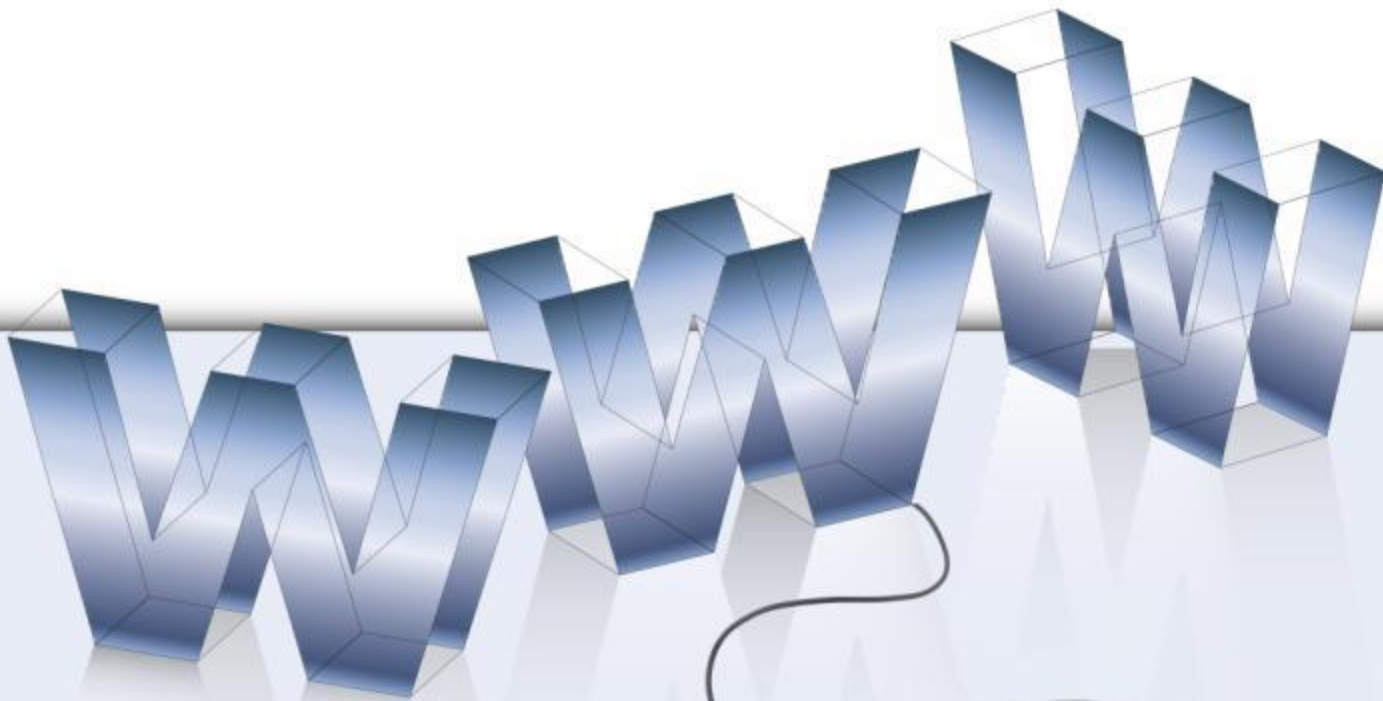
# • Business Process Management

- Motore di workflow
- Possibilità di definire processi
  - Disegnatore grafico
  - Complessità arbitraria
- Desk dell' operatore
  - Processi in corso
  - Processi attivabili
- Monitor dei processi
- Le entità sono pilotabili



- Dall' HR al "Progetto Infinity"
  - Tecnologie di base
    - Internet, Standard e Open
  - Framework comune
    - Paperless office, Virtual workspace
    - Agenda, mail, CMS, DMS, BPM, BI
  - Applicativi
    - HR, ERP, Fiscale ...





**ZUCCHETTI**   
IL SOFTWARE CHE CREA SUCCESSO

w w w . z u c c h e t t i . i t